

パナカード会員の皆様へ

三井住友トラスト・パナソニックファイナンス株式会社

## パナカード会員規約の変更について

平素は格別のお引き立てを賜りまして誠にありがとうございます。

2017年4月1日より、パナカード会員規約（「個人情報の取得・利用・提供に関する同意約款」および「<お支払手数料について>」に関する内容を含みます。）を一部変更させていただきます。

なお、変更点につきましては、下記別紙および変更後の規約をご確認ください。

今後ともパナカードをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

### ■分割払の「支払回数」および「分割払手数料の料率」等の変更について

パナカードをご利用の際にお選びいただけます「支払回数」ならびに各支払回数に応じた「分割払手数料の料率」および「差引残高の100円当たりの分割払手数料の額」を、以下のとおりとさせていただきます。

a 支払回数	b 支払期間 (ヵ月)	c 分割払手数料の 料率(実質年率)%	d 差引残高の100円当たり の分割払手数料の額(円)
12回	12	5.0	2.73
24回	24	5.2	5.51
36回	36	5.4	8.54
48回	48	5.7	12.07
60回	60	6.0	16.00
72回	72	6.4	20.69
84回	84	6.8	25.96
96回	96	7.2	31.84
108回	108	7.6	38.37
120回	120	8.0	45.59
1回(ボーナス一括) ※1	2~8	1.53~7.02	1.0
2回(ボーナス2回)	7~14	2.57~7.32	2.0

※1：ボーナス一括払の「分割払手数料の料率」および「差引残高の100円当たりの分割払手数料の額」は変更ありません。

### ■販売店(※2)によるカード会員様情報の利用について

※2：販売店とは、パナカード会員様がパナカードの入会をお申込みされましたパナソニックの店をいいます。

- ・パナカード会員規約に付属する「個人情報の取得・利用・提供に関する同意約款」において規定しておりますカード会員様個人情報の提供・利用に関し、以下のとおり変更いたします。

変更前 (第4条)	当社が保有するカード会員様情報を、当社から販売店(第三者)に提供する
--------------	------------------------------------



変更後 (第1条第3項)	当社が保有するカード会員様情報を、当社と販売店との間で共同利用する
-----------------	-----------------------------------

- ・カード会員様情報を共同利用する目的は、これまでと同様に「カード会員様へのサービスの履行のため」とします。
- ・当社および販売店は、共同利用するカード会員様の情報を、法令等に基づいて適切に管理します。
- ・カード会員様情報の共同利用を希望されない場合は、共同利用を中止する措置をとらせていただきますので、販売店または《お問合せ窓口》までご連絡をお願いします。

#### 《お問合せ窓口》

三井住友トラスト・パナソニックファイナンス株式会社 インフォメーションセンター

◆電話 0120-724-727

◆受付時間 平日 9:00~17:00(月~金) ※土日祝・年末年始休

以上

## 2017年4月改訂版 パナカード会員規約の主な変更箇所（抜粋）

## ■パナカード会員規約

変更前	変更後	変更内容
<p>第27条（カードの利用方法）</p> <p><del>(1) 会員は、カードの申込みをされた取扱店およびパナ加盟店においてのみ、カードを提示し、所定のお申込票または買上票（以下総称して「申込票」という）にカードと同一の署名および必要事項を記入することにより、物品の購入、サービスの提供の受領、その他の取引（以下総称して「カードショッピング」という）ができるものとします。なお、申込票への署名にかえて取扱店およびパナ加盟店に設置されている端末機で所定の手続きをすることにより同様のことが出来るものとします。</del></p> <p><del>(2) 通信販売、電話予約販売等において、会員は当社が指定する方法によりカードの提示、申込票への署名等を省略することができるものとします。</del></p>	<p>第27条（カードの利用方法）</p> <p>会員は、カードの申込みをされた取扱店およびパナ加盟店においてのみ、カードを提示し、所定のお申込票または買上票（以下総称して「申込票」という）にカードと同一の署名および必要事項を記入することにより、物品の購入、サービスの提供の受領、その他の取引（以下総称して「カードショッピング」という）ができるものとします。なお、申込票への署名にかえて取扱店およびパナ加盟店に設置されている端末機で所定の手続きをすることにより同様のことが出来るものとします。</p>	<p>取り扱いのない販売方法に関する定めを削除します。</p>

## ■個人情報の取得・利用・提供に関する同意約款

変更前	変更後	変更内容
<p>第1条（個人情報の取得・保有・利用・預託）</p> <p>(1) 申込者および会員（以下総称して「会員等」という）は、<del>本申込みを含む</del>三井住友トラスト・パナソニックファイナンス株式会社（以下「当社」という）との取引上の与信判断や契約締結後の債権管理ならびに付帯サービスの提供のため、以下の情報（<del>以下</del>これらを総称して「個人情報」という）を当社が保護措置を講じた上で取得・利用することに同意します。なお、法令に基づき市区町村の要求に従って、会員等の個人情報を市区町村に提出し、住民票・住民除票の写し・戸籍謄抄本・除籍謄本等の交付を受けて連絡先の確認や債権回収のために利用すること<del>ならびに</del>会員等から取得した連絡先（自宅の住所および電話番号、勤務先の住所および電話番号、携帯電話番号、電子メールアドレス）に対し、当社が会員等に対する本申込みに関する事務連絡等のご案内を、郵便、電話、電子メール等の方法で行うこと（<del>取扱店</del>に対する通知をもって会員等へのご案内に代えることがあります。）を含むものとします。</p> <p>① 所定の申込書に会員等が記載した氏名、住所、電話番号、生年月日、年齢、性別、住居状況、家族構成、勤務先情報等の属性に関する情報（これらの情報に変更が生じた場合、変更後の情報を含む）。</p> <p>② 本契約の会員等が本人に相違ないことを確認するため、会員等から原本の提示または写しの交付を受けた運転免許証、健康保険証等の本人確認資料等に記載の情報、もしくは本人特定または所在確認のために当社が市区町村の窓口に請求し自ら交付を受けた戸籍謄本、住民票等に記載の情報。</p> <p>③ 本契約に関する契約の種類、申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数、包括信用購入あっせんの手数料、毎月の支払額、支払方法、振替口座、本契約の内容に関する情報。</p> <p>④ 本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況等、会員との取引に関する情報。</p> <p>⑤ 本契約に関する会員等の支払能力を調査するため、または支払途上における支払能力を調査するため、会員等が申告した会員等の資産、負債、収入、支出、当社が取得し保有・管理するクレジット利用履歴および過去の債務の返済状況。</p> <p>⑥ 官報や電話帳等の公開情報。</p> <p>(2) 会員等は、当社および三井住友トラスト・グループ各社（三井住友トラスト・ホールディングス株式会社、同社の有価証券報告書等に記載する連結子会社および持分法適用関連会社をいいます）が前項の個人情報の利用目的の<del>内</del>、三井住友トラスト・グループにおいて経営上必要な各種リスクの把握および管理のために、前項第1号から第6号の個人情報を保護措置を講じた上で、共同して利用することに同意します。</p>	<p>第1条（個人情報の取得・保有・利用・預託）</p> <p>(1) 申込者および会員（以下総称して「会員等」という）は、三井住友トラスト・パナソニックファイナンス株式会社（以下「当社」という）との取引上の与信判断および契約締結後の債権管理ならびに付帯サービス提供のため、以下の情報（これらを総称して「個人情報」という）を当社が保護措置を講じた上で取得・利用することに同意します。なお、法令に基づき市区町村の要求に従って、会員等の個人情報を市区町村に提出し、住民票・住民除票の写し・戸籍謄抄本・除籍謄本等の交付を受けて連絡先の確認や債権回収のために利用することならびに会員等から取得した連絡先（自宅の住所および電話番号、勤務先の住所および電話番号、携帯電話番号、電子メールアドレス）に対し、当社が会員等に対する本申込みに関する事務連絡等のご案内を、郵便、電話、電子メール等の方法で行うこと（<del>販売店</del>に対する通知をもって会員等へのご案内に代えることがあります。）を含むものとします。</p> <p>① 所定の申込書に会員等が記載した氏名、住所、電話番号、生年月日、年齢、性別、住居状況、家族構成、勤務先情報等の属性に関する情報（これらの情報に変更が生じた場合、変更後の情報を含む）。</p> <p>② 本契約の会員等が本人に相違ないことを確認するため、会員等から原本の提示または写しの交付を受けた運転免許証、健康保険証等の本人確認資料等に記載の情報、もしくは本人特定または所在確認のために当社が市区町村の窓口に請求し自ら交付を受けた戸籍謄本、住民票等に記載の情報。</p> <p>③ 本契約に関する契約の種類、申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数、包括信用購入あっせんの手数料、毎月の支払額、支払方法、振替口座、本契約の内容に関する情報。</p> <p>④ 本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況等、会員との取引に関する情報。</p> <p>⑤ 本契約に関する会員等の支払能力を調査するため、または支払途上における支払能力を調査するため、会員等が申告した会員等の資産、負債、収入、支出、当社が取得し保有・管理するクレジット利用履歴および過去の債務の返済状況。</p> <p>⑥ 官報や電話帳等の公開情報。</p> <p>(2) 会員等は、当社および三井住友トラスト・グループ各社（三井住友トラスト・ホールディングス株式会社、同社の有価証券報告書等に記載する連結子会社および持分法適用関連会社をいう）が前項の個人情報の利用目的の<del>うち</del>、三井住友トラスト・グループにおいて経営上必要な各種リスクの把握および管理のために、前項第1号から第6号の個人情報を保護措置を講じた上で、共同して利用することに同意します。</p> <p>【三井住友トラスト・ホールディングス株式会社】</p>	<p>パナカード会員規約との間で用語の整合を図ります。</p>

変更前	変更後	変更内容
<p>【三井住友トラスト・ホールディングス株式会社】 ホームページアドレス http://smth.jp/ 【三井住友トラスト・ホールディングスのグループ会社】ホームページアドレス http://smth.jp/about_us/group/index.html</p> <p>(3)当社が当社の事務（コンピュータ事務、代金決済事務およびこれらに付随する事務等）を第三者に業務委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、本条第1項により取得した個人情報を当該業務委託先に預託することがあります。</p>	<p>ホームページアドレス http://smth.jp/ 【三井住友トラスト・ホールディングスのグループ会社】ホームページアドレス http://smth.jp/about_us/group/index.html</p> <p><u>(3)会員等は、当社および申込書記載の販売店（申込手続きを受け付けた販売店のことをいい、以下「カード取扱店」という）が、当社およびカード取扱店による会員等に対するサービスの履行およびカード取扱店における当社所定書面の作成事務のために、以下の情報を保護措置を講じた上で、共同して利用することに同意します。なお、これらの情報の管理責任は当社が有するものとし、共同利用の期間は原則としてパナカード会員規約に基づく契約期間中および当該契約の終了日から5年間とします。</u></p> <p><u>①本条第1項第1号および第3号に記載の情報を。</u></p> <p><u>②入会申込時における会員等へのカード発行の可否の情報を。</u></p> <p><u>③カードの利用可能額、カードの有効状態、直近のカード利用日、カード付帯サービスとして当社が付与するポイントの残高。</u></p> <p><u>(4)当社が当社の事務（コンピュータ事務、代金決済事務およびこれらに付随する事務等）を第三者に業務委託する場合、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、本条第1項により取得した個人情報を当該業務委託先に預託することがあります。</u></p>	<p>販売店による会員様情報の利用に関する定めを「共同利用」とする旨を定めます。なお、共同利用の目的および共同利用の対象となる会員様情報の内容は、変更前約款の第4条に準じて定めます。</p>
(中略)		
<p><del>第4条（個人情報の提供・利用）</del></p> <p><del>(1)会員等は、申込書記載の販売店が、会員等に対するサービスの履行のために、①第1条第1項第1号および第3号に記載の情報、②入会申込時における会員等へのカード発行の可否の情報、ならびに③以下の情報を、当社が保護措置を講じた上で当該販売店に提供し、当該販売店が利用することに同意します。</del></p> <p><del>【上記目的のために当社が当該販売店に提供する情報】</del></p> <p><del>(7)カードの利用可能額、(f)カードの有効状態、(h)直近のカード利用日、および(i)カード付帯サービスとして当社が付与するポイントの残高</del></p> <p><del>(2)本条第1項の提供期間は、原則として契約期間中および本契約終了日から5年間とします。</del></p>	(削除)	<p>(新)第1条第3項の定めを受けて本条を削除し、以降の条番号を繰り上げます。</p>
<p>第5条（個人情報の開示・訂正・削除）</p> <p>(1)会員等は、当社および第3条で記載する個人情報機関ならびに第4条で記載する当社と個人情報の提供に関する契約を締結した提供先に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。</p> <p>①当社に開示を求める場合には、<u>第8条記載の当社お客様相談窓口</u>にご連絡ください。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、開示手数料等）の詳細についてお答えします。また、開示請求については、当社が開設しているホームページによってもお知らせしております。</p> <p>②個人情報機関に開示を求める場合には、第3条記載の個人情報機関にご連絡ください。</p> <p>③当社の提供先に対して開示を求める場合には、<u>第4条記載の当社の提供先</u>にご連絡ください。</p> <p>(2)万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合に限り、当社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。</p>	<p>第4条（個人情報の開示・訂正・削除）</p> <p>(1)会員等は、当社、<u>第1条第2項および第3項による共同利用先</u>ならびに第3条で記載する個人情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。</p> <p>①当社に開示を求める場合には、<u>下記の《お客様相談窓口》</u>までご連絡ください。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、開示手数料等）の詳細についてお答えします。また、開示請求については、当社が開設しているホームページによってもお知らせしております。</p> <p><u>(当社のホームページアドレス</u> <u>http://www.smtpfc.jp/)</u></p> <p><u>②第1条第2項および第3項による共同利用先に開示を求める場合には、当該共同利用先にご連絡ください。</u></p> <p>③個人情報機関に開示を求める場合には、第3条記載の個人情報機関にご連絡ください。</p> <p>(2)万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合に限り、当社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。</p>	<p>(新)第1条第3号の定めを受けて変更します。</p>
<p>第6条（本同意条項に不同意の場合） 当社は、会員等が本<u>申込み</u>の必要な記載事項（所定の</p>	<p>第5条（本約款に不同意の場合） 当社は、会員等が本<u>契約</u>の必要な記載事項（所定の申</p>	

変更前	変更後	変更内容
<p>申込書で会員等が記載すべき事項)の記載を希望しない場合および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、本申込みをお断りすることがあります。但し、第2条および第4条に同意しない場合でも、これを理由に当社が本申込みを拒否することはないものとします。なお、第2条に同意しない場合でも、当社が会員に対して送付するご利用代金明細書等に同封される宣伝物・印刷物については、この限りではありません。</p>	<p>申込書で会員等が記載すべき事項)の記載を希望しない場合および本約款の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。但し、第1条第3項による共同利用および第2条に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約を拒否することはないものとします。なお、第2条に同意しない場合でも、当社が会員に対して送付するご利用代金明細書等に同封される宣伝物・印刷物については、この限りではありません。</p>	<p>(新)第1条第3号の定めを受けて変更します。</p>
<p>第7条(個人情報の利用・提供の中止の申出) 第2条および第4条による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用・提供している場合であっても、中止の申出があった場合は、それ以降の第2条および第4条に基づく当社での利用、当該提供先への提供を中止する措置をとります。なお、第6条の但し書き以降の定めは、本条でも同様とします。</p>	<p>第6条(個人情報の利用・提供の中止の申出) 第1条第3項による共同利用および第2条による利用に関する同意の範囲内で当社および共同利用先が当該個人情報を利用していても、会員等から利用中止の申出があった場合は、それ以降は当該個人情報の第1条第3項による共同利用(第1条第1項第1号に記載の情報を除きます)および第2条に基づく当社での利用を中止する措置をとります。なお、第5条の但し書き以降の定めは、本条でも同様とします。</p>	<p>(新)第1条第3号の定めを受けて変更します。</p>
<p>第8条(個人情報に関するお問合せ窓口) 個人情報の開示・訂正・削除の請求、その他個人情報に関するお問合せは、下記の当社お客様相談窓口までお願いします。なお、当社は、お問合せいただきました内容につきまして、ご相談対応およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のために、ご相談内容の記録を残すことがあります。 《お客様相談窓口》 名称：三井住友トラスト・パナソニックファイナンス株式会社 インフォメーションセンター 所在地：〒540-0001 大阪市中央区城見1-3-7 電話番号：0120-724-727</p>	<p>第7条(個人情報の取り扱い)に関する問い合わせ等の窓口) 個人情報の開示・訂正・削除の請求、その他個人情報に関するお問合せは、下記の当社《お客様相談窓口》までお願いします。</p>	<p>《お客様相談窓口》は末尾に記載します。</p>
<p>第9条(条項の変更) 本同意条項は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。</p>	<p>第8条(約款の変更) 本約款は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。</p>	
<p>「個人情報の取得・利用・提供に関する同意約款」の第2条、第4条について同意されない場合は、第7条に基づき対応させていただきますので、別途、当社お客様相談窓口までお申出ください。</p>	<p>「個人情報の取得・利用・提供に関する同意約款」の第1条第3項による共同利用および第2条について同意されない場合は、第6条に基づき対応させていただきますので、下記の《お客様相談窓口》までお申出ください。</p>	

### (お問合わせ・ご相談窓口)

変更前	変更後	変更内容
<p>1. 売買契約(商品等)についてのお問合わせ、ご相談はカードをご利用された取扱店、加盟店にご連絡ください。 2. 立替払契約(お支払)、支払停止の抗弁に関する書面についてのお問合わせ、ご相談は下記にご連絡ください。 三井住友トラスト・パナソニックファイナンス株式会社 0120-724-727 (フリーダイヤル) ※会員規約に同意いただけない場合は、退会の手続きをとらせていただきますので、当社お客様相談窓口までご連絡ください。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>	<p>1. 売買契約(商品等)についてのお問合わせ、ご相談はカードをご利用された取扱店、加盟店にご連絡ください。 2. 立替払契約(お支払)、支払停止の抗弁に関する書面についてのお問合わせ、ご相談は下記の《お客様相談窓口》までご連絡ください。 3. 会員規約に同意いただけない場合は、退会の手続きをとらせていただきますので、下記の《お客様相談窓口》までご連絡ください。</p>	<p>《お客様相談窓口》は末尾に記載します。</p>
	<p>《お客様相談窓口》 名称：三井住友トラスト・パナソニックファイナンス株式会社 インフォメーションセンター 所在地：〒540-0001 大阪市中央区城見1-3-7 電話番号：0120-724-727 ※当社は、お問合せいただきました内容につきまして、ご相談対応およびその確認などに利用させていただきます、これらの目的のために、ご相談内容の記録を残すことがあります。</p>	

<お支払手数料について>

\* 本紙の構成上、表組みを一部変更して記載しています。

変更前				変更後				変更内容				
(1) 分割払、ボーナス一括払、ボーナス2回払のご案内				(1) 分割払、ボーナス一括払、ボーナス2回払のご案内				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用可能な支払回数を見直します（最長120回まで）。</li> <li>・分割払手数料の料率を引き下げます（ボーナス一括払いを除く）。</li> </ul>				
a 支払回数	b 支払期間 (カ月)	c 分割払手数料の料率 (実質年率)%	d 差引残高の100円当たりの分割払手数料の額 (円)	a 支払回数	b 支払期間 (カ月)	c 分割払手数料の料率 (実質年率)%	d 差引残高の100円当たりの分割払手数料の額 (円)					
<del>6回</del>	<del>6</del>	<del>10.89</del>	<del>3.2</del>									
<del>8回</del>	<del>8</del>	<del>10.82</del>	<del>4.1</del>									
<del>10回</del>	<del>10</del>	<del>10.98</del>	<del>5.1</del>									
12回	12	10.90	6.0									
<del>16回</del>	<del>16</del>	<del>10.94</del>	<del>7.9</del>									
<del>18回</del>	<del>18</del>	<del>10.84</del>	<del>8.8</del>									
<del>20回</del>	<del>20</del>	<del>10.89</del>	<del>9.8</del>									
24回	24	10.86	11.7									
<del>30回</del>	<del>30</del>	<del>10.90</del>	<del>14.7</del>									
<del>36回</del>	<del>36</del>	<del>10.91</del>	<del>17.7</del>									
48回	48	10.89	23.8									
60回	60	10.91	30.2									
<del>72回</del>	<del>72</del>	<del>10.91</del>	<del>30.2</del>									
<del>84回</del>	<del>84</del>	<del>10.91</del>	<del>30.2</del>									
<del>96回</del>	<del>96</del>	<del>10.91</del>	<del>30.2</del>									
1回 (*1)	2~8	1.53~7.02	1.0	12回	12	5.0	2.73		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用可能な支払回数を見直します（最長120回まで）。</li> <li>・分割払手数料の料率を引き下げます（ボーナス一括払いを除く）。</li> </ul>			
2回 (*2)	7~14	9.28~19.65	5.3~7.5									
										24回	24	5.2
								36回		36	5.4	8.54
								48回		48	5.7	12.07
								60回		60	6.0	16.00
				72回	72	6.4	20.69					
				84回	84	6.8	25.96					
				96回	96	7.2	31.84					
				108回	108	7.6	38.37					
				120回	120	8.0	45.59					
				1回 (*1)	2~8	1.53~7.02	1.0	1回 (*1)		2~8	1.53~7.02	1.0
2回 (*2)	7~14	2.57~7.32	2.0	2回 (*2)	7~14	2.57~7.32	2.0					
(*1) ボーナス一括 (*2) ボーナス2回				(*1) ボーナス一括 (*2) ボーナス2回								
(以下略)												

以上